

Aviso de Incidente de Seguridad de Datos

NEW YORK, NEW YORK: February 20, 2026 – La Asociación Nacional de Programas contra el Abuso de Drogas, Inc. (NADAP) determinó el 27 de enero de 2026 que un reciente incidente de seguridad de datos pudo haber afectado la información médica protegida y/o la información personal protegida de ciertos clientes, empleados y personas relacionadas. Estamos notificando a las personas afectadas sobre este incidente y brindando recursos para ayudarles. Alentamos a las personas a que revisen las recomendaciones incluidas en este aviso, incluyendo las descritas en la sección **Pasos que Puede Tomar para Ayudar a Proteger su Información Personal**.

Alrededor del 10 de enero de 2026, detectamos actividad sospechosa dentro de nuestra red. Inmediatamente tomamos las medidas necesarias para asegurar el entorno e iniciamos una investigación. Con el apoyo de expertos en ciberseguridad, nos enteramos de información que sugería que un actor desconocido obtuvo acceso no autorizado a nuestra red y accedió a ciertos archivos, algunos de los cuales contenían información médica protegida y/o información personal protegida. Por lo tanto, NADAP trabajó diligentemente para identificar tanto la información como las personas afectadas. Este proceso continúa en curso.

De acuerdo a la investigación del incidente, la información potencialmente afectada puede variar según la persona, sin embargo, pudo haber incluido la siguiente información personal o médica protegida: nombre, número de Seguro Social, fecha de nacimiento, información médica o de salud, información sobre tratamientos o diagnósticos médicos, información de seguro médico, o información fiscal o financiera.

Tomamos muy en serio la seguridad de la información de nuestros clientes y empleados. Por lo tanto, hemos implementado medidas adicionales para fortalecer la seguridad de nuestra red y minimizar el riesgo de que ocurra un incidente similar en el futuro. Medidas tales como requisitos de contraseñas más estrictos y la implementación de políticas de acceso condicional. Hemos notificado al Departamento de Salud y Servicios Humanos, al Departamento de Estado de Nueva York, a la División de la Policía Estatal de Nueva York, a la Oficina del Fiscal General del Estado de Nueva York, a nuestras agencias asociadas y al FBI, y cooperaremos con cualquier investigación resultante, brindando toda la colaboración necesaria para responsabilizar a los autores.

Hemos creado un centro de atención telefónica gratuito para responder preguntas sobre el incidente y atender inquietudes relacionadas con el mismo. Los representantes del centro de atención están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del Este), excepto días festivos. También puede obtener información adicional sobre recomendaciones para proteger su información leyendo más abajo en este aviso o llamando al **1-855-522-0352**.

La privacidad y protección de la información personal y médica protegida es una prioridad fundamental para nosotros, y lamentamos profundamente cualquier inconveniente o preocupación que este incidente le pueda causar.

Estamos proporcionando la siguiente información para ayudar a quienes deseen conocer más sobre las medidas que pueden tomar para proteger su información personal:

¿Qué medidas puedo tomar para proteger mi información personal?

- Notifique inmediatamente a su institución financiera si detecta cualquier actividad sospechosa en alguna de sus cuentas, incluyendo transacciones no autorizadas o nuevas cuentas abiertas a su nombre que no reconozca. También debe reportar de inmediato cualquier actividad fraudulenta o sospecha de robo de identidad a las autoridades policiales correspondientes.

- Puede solicitar una copia de su informe de crédito, sin costo alguno, directamente a cada una de las tres agencias nacionales de informes crediticios. Para hacerlo gratuitamente una vez cada 12 meses, visite www.annualcreditreport.com o llame sin costo al **1-877-322-8228**. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes crediticios se encuentra al final de esta página.
- Puede seguir las recomendaciones de la Comisión Federal de Comercio (FTC) para protegerse contra el robo de identidad. El sitio web de la FTC ofrece información útil en www.ftc.gov/idtheft.
- Información adicional sobre cómo puede protegerse mejor se incluye en su carta de notificación.

¿Cómo obtengo una copia de mi informe de crédito?

Puede obtener una copia de su informe de crédito, sin costo alguno, directamente de cada una de las tres agencias nacionales de informes crediticios. Para solicitar su informe de crédito gratuitamente una vez cada 12 meses, visite www.annualcreditreport.com o llame sin costo al **1-877-322-8228**. Utilice la siguiente información de contacto para las tres agencias nacionales de informes crediticios:

Equifax

P.O. Box 740256
Atlanta, GA 30374
1-888-378-4329
www.equifax.com

Experian

P.O. Box 4500
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19016
1-800-916-8800
www.transunion.com

¿Cómo puedo colocar una alerta de fraude en mi cuenta?

Considere colocar una alerta de fraude en su informe de crédito. Esta alerta informa a los acreedores sobre la posible existencia de actividad fraudulenta en su informe y solicita que el acreedor se comuniquen con usted antes de abrir cualquier cuenta a su nombre.

Para colocar una alerta de fraude en su informe de crédito, comuníquese con Equifax, Experian o TransUnion y siga las instrucciones para víctimas de fraude. Para colocar una alerta de fraude en sus cuentas de crédito, comuníquese directamente con su institución financiera o proveedor de crédito.

La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes crediticios se incluye en la carta y también aparece al final de esta página.

¿Cómo puedo colocar una congelación de crédito?

También tiene derecho a colocar una congelación en su informe de crédito. Una congelación de seguridad tiene como objetivo evitar que se aprueben créditos, préstamos o servicios a su nombre sin su consentimiento.

Para colocar una congelación de seguridad en su informe de crédito, debe presentar una solicitud ante cada agencia de informes del consumidor. Puede realizar esta solicitud por correo certificado, correo urgente, correo postal regular o en línea siguiendo las instrucciones disponibles en los sitios web indicados más abajo.

Al solicitar una congelación de seguridad, deberá proporcionar la siguiente información (tenga en cuenta que, si realiza la solicitud en nombre de su cónyuge, también deberá proporcionar esta información para él o ella): (1) Nombre completo, incluyendo inicial del segundo nombre y cualquier sufijo; (2) Número de Seguro Social; (3) Fecha de nacimiento; (4) Dirección actual. También es posible que se le solicite proporcionar información personal adicional, como su dirección de correo electrónico, una copia de una identificación oficial emitida por el gobierno y una copia reciente de una factura de servicios públicos o un estado de cuenta bancario o de seguro. Es importante que cada copia sea legible, muestre su nombre y dirección postal actual, y la fecha de emisión. No existe ningún costo para colocar, levantar o eliminar una congelación de seguridad. Puede obtener una congelación de seguridad comunicándose con una o más de las siguientes agencias nacionales de informes crediticios:

Equifax	Experian	TransUnion
Equifax Information Services	Experian Security Freeze	TransUnion
P.O. Box 105069	P.O. Box 9554	P.O. Box 160
Atlanta, GA 30348	Allen, TX 75013	Woodlyn, PA 19094
1-888-378-4329	1-888-397-3742	1-800-916-8800
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

¿Qué debo hacer si un familiar involucrado en el incidente ha fallecido?

Puede optar por notificar a las tres principales agencias de crédito —Equifax, Experian y TransUnion— y solicitar que marquen el archivo crediticio de la persona fallecida. Esto ayudará a evitar que la información crediticia sea utilizada para abrir nuevas cuentas de crédito.

Para realizar esta solicitud, envíe por correo una copia del certificado de defunción de su familiar a cada una de las compañías a las direcciones indicadas a continuación.

Equifax	Experian	TransUnion
Equifax Information Services	Experian	TransUnion
P.O. Box 105069	P.O. Box 9554	P.O. Box 380
Atlanta, GA 30348	Allen, TX 75013	Woodlyn, PA 19094

New York Attorney General

The Capitol
Albany, NY 12224
800-771-7755
ag.ny.gov
